

Elementos de Identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

Denominação Comercial	SIMPLEFY
------------------------------	----------

Denominação Social	IFT – Serviços Lda.
---------------------------	---------------------

Domicílio Profissional	Avenida Ilha da Madeira, n° 35-F, 4° B, 1400 203 Lisboa
-------------------------------	---

N.º registo junto do Banco de Portugal	0007443 A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: http://clientebanuario.bportugal.pt/
---	--

Contactos	Telf: 210938659 • Email: fatima.palma@simplefy.pt
------------------	---

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito	Intermediário de crédito a título Vinculado
--	---

Instituições de Crédito Mutuante	<ul style="list-style-type: none">- CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, S.A.- UNICRE - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.- UNION DE CRÉDITOS INMOBILIÁRIOS, S.A., ESTABLECIMIENTO- FINANCIERO DE CRÉDITO (SOCIEDAD UNIPERSONAL) – SUCURSAL EM PORTUGAL- BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.- BANCO CTT, S.A.- BANKINTER, S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL- BANCO BPI S.A.- ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, S.A.- CAIXA CENTRAL - CAIXA CENTRAL DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO, C.R.L.,- BANCO BIC PORTUGUÊS, SA- COFIDIS- NOVO BANCO, S.A.
---	--

Regime de exercício de intermediação de crédito	Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de não exclusividade.
--	--

Serviços de intermediação de crédito	A IFT – Serviços Lda., está autorizada pela instituição de crédito mutuante acima mencionada a apresentar e propor contratos de crédito a consumidores, bem como a prestar assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de
---	--

outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

Responsabilidade civil da IFT – Serviços Lda., perante terceiros

• Garante da responsabilidade civil

• Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil

• Hiscox S.A. - Sucursal em Portugal.

• Apólice n.º 2537393 • Válido de 29/06/2023 a 28/06/2024

• Hiscox S.A. - Sucursal em Portugal.

• Apólice n.º 2536242 • Válido de 29/06/2023 a 28/06/2024

Receção e entrega de valores

A IFT – Serviços Lda. encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.

Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito

Banco de Portugal

MEIOS E PROCEDIMENTOS DE APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES E MEIOS DE RESOLUÇÃO

MEIOS E PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Reclamações junto da IFT – Serviços Lda.

Os consumidores podem apresentar reclamações através de formulário no Livro de Reclamações disponível em www.livroreclamacoes.pt.

Reclamações junto do Banco de Portugal

Os consumidores podem apresentar reclamações diretamente junto do Banco de Portugal através de carta ou no formulário que pode ser consultado em: <https://cliente bancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao>.

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

A IFT – Serviços Lda., é parte aderente das seguintes entidades de resolução alternativa de litígios:

- CACCL- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa - juridico@centroarbitragemlisboa.pt
- CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo - geral@cniacc.pt

Os consumidores podem recorrer aos referidos centros para efeitos de reclamação e resolução de litígios relacionados com a atividade de intermediação de crédito levada a cabo pela IFT – Serviços Lda.